



*Seminario*

*Mil turistas, mil oportunidades...*

**MEJORAS PARA UN TURISMO DE CALIDAD**

Martes 29 DE Septiembre - 2015

CENTRO CULTURAL PALACE (Sala de Artes escénicas)



## Programa

- 15:00 - 15:15 : Acreditación
- 15:15 - 15:30 : Saludo Dr. Cristián Galleguillos Vega, Alcalde comuna de Coquimbo y Presidente Directorio de la Corporación Municipal de Turismo de Coquimbo (CMTC).
- 15:30 - 16:00 : Exposición "Resultados de los estudios de Oferta Turística y el Perfil del Turista de vacaciones de invierno". Expone Srta. Ingrid Slomp, Coordinadora Levantamiento de información de la Corporación Regional de Desarrollo Productivo.
- 16:10 - 16:15 : Entrega reconocimiento a empresarios y emprendedores turísticos de la comuna de Coquimbo, en el marco del Día Mundial del Turismo año 2015.
- 16:20 - 18:00 : Exposición Magistral "Al turista con cariño". Expone Sr. Rene Fischer, . Asesor de empresas y Consultor en temas de Calidad de Servicio y Diseño de Experiencias de atención ; fundador de HSU – Hospitality & Service University.
- 18:00 - 18:15 : Ronda de Preguntas
- 18:15 – 18:40 : Coffe break

*Fin del evento*

