



TÉRMINOS DE REFERENCIA

Licitación pública para contratar los servicios de
“INVESTIGACIÓN MODELO DE NEGOCIOS Y
ESTRATEGIAS DE INTERNACIONALIZACIÓN”

Entidad Mandante:
Corporación Regional de Desarrollo Productivo,
Región de Coquimbo

Junio 2017, La Serena



CONTENIDO

I. INFORMACIÓN GENERAL	5
1. ACLARACIÓN INICIAL.....	5
2. FINANCIAMIENTO	5
3. INSTITUCIÓN RESPONSABLE	5
4. CORPORACIÓN REGIONAL DE DESARROLLO PRODUCTIVO	5
5. ANTECEDENTES	7
II. BASES TÉCNICAS.....	10
6. OBJETIVOS DE LA LICITACIÓN.....	10
6.1. Objetivo General.....	10
6.2. Objetivos Específicos	10
7. CONTRAPARTE TÉCNICA.....	10
8. SERVICIOS A CONTRATAR.....	11
9. PRODUCTOS	11
10. INFORMES	15
11. FUNCIONES GENERALES DE LA ADJUDICATARIA.....	16
11.1 Funciones técnico - metodológicas.....	16
11.2 Funciones operacionales y logísticas	16
11.3 Funciones de coordinación y difusión	17
12. EQUIPO PROFESIONAL REQUERIDO.....	17
13. PLAZO DE EJECUCIÓN.....	18
14. PRESUPUESTO TOTAL.....	18
III. BASES ADMINISTRATIVAS	19
15. NORMATIVA	19
16. COMUNICACIONES.....	19
17. CONSULTAS Y ACLARACIONES	19
18. PARTICIPANTES	20
19. INCOMPATIBILIDADES.....	21
20. GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA Y GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO	21
21. PLAZO DE EJECUCIÓN.....	23

22.	PLAZO DE PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS	23
23.	PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS Y GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA	23
24.	CONTENIDO DE LAS OFERTAS	24
24.1.	Antecedentes Generales del Oferente	24
24.2	Antecedentes Anexos	27
24.3	Oferta Técnica.....	27
24.5	Oferta Económica	30
25	VIGENCIA DE LAS OFERTAS	31
26	APERTURA DE LAS OFERTAS.....	31
27	ACTA DE APERTURA DE LAS OFERTAS.....	35
28	SOLICITUD DE ACLARACIONES	35
29	EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS.....	35
29.1	Comisión Evaluadora	35
29.2	Criterios de Evaluación y Ponderaciones.....	36
30	RECLAMOS.....	38
31	ADJUDICACIÓN.....	39
32	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.....	39
33	CLÁUSULAS COMPENSATORIAS	40
34	GARANTÍA DE FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.....	41
35	PLAZO DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TERMINACIÓN ANTICIPADA.....	42
36	PAGOS	43
37	FACTURACIÓN POR COBRO DEL SERVICIO	44
38	CONFIDENCIALIDAD	45
39	SESIÓN DEL CONTRATO.....	45
40	MODIFICACIÓN DE LAS PRESTACIONES	45
41	SUBCONTRATACIÓN.....	46
42	PROPIEDAD INTELECTUAL	46
43	INTERPRETACIÓN E INFORMACIÓN	46
44	JURISDICCIÓN	47
45	GLOSARIO.....	47



IV. ANEXOS 49



I. INFORMACIÓN GENERAL

1. ACLARACIÓN INICIAL

Los presentes **Términos de Referencia** contienen el conjunto de etapas y requisitos que se deberán cumplir a cabalidad durante el desarrollo del “**Estudio Investigación Modelo de Negocios y Estrategias de Internacionalización**”, en adelante y para todos los efectos de estos Términos de Referencia, “El Estudio”. La entidad mandante del proceso de Licitación, es la **Corporación Regional de Desarrollo Productivo de la Región de Coquimbo**, en adelante y para todos los efectos de estos Términos de Referencia, “**CRDP Coquimbo**”.

2. FINANCIAMIENTO

El proyecto “Investigación Modelo de Negocios y Estrategias de Internacionalización” es financiado con el **Fondo de Innovación para la Competitividad de asignación Regional (FIC-R)**, el cual es un programa incluido en la Ley de Presupuestos del Sector Público de cada año, en donde el componente regional es administrado por la Subsecretaría de Desarrollo Regional y posteriormente por cada Gobierno Regional, cuyo propósito es financiar iniciativas de innovación destinadas a incrementar la competitividad del país y sus regiones.

3. INSTITUCIÓN RESPONSABLE

Corporación Regional de Desarrollo Productivo, Región de Coquimbo.

4. CORPORACIÓN REGIONAL DE DESARROLLO PRODUCTIVO

La CRDP Coquimbo es una institución sin fines de lucro creada en 2009 con el objetivo de ser un elemento de gestión entre organismos públicos y privados. Aborda el desarrollo económico regional con la participación de actores locales con una visión estratégica centrada en el largo plazo.



Trabajar en conjunto y asociarse para enfrentar los desafíos venideros es uno de los lineamientos de la CRDP Coquimbo. Lograr este objetivo es fundamental para el equipo laboral, quienes gestionan capital social en sus respectivas áreas para impulsar el desarrollo productivo.

4.1. Visión

Ser la organización líder de la Región de Coquimbo, en contribuir al desarrollo productivo y sustentable y en propiciar acciones para el mejoramiento de la competitividad, de manera transversal y multisectorial, mediante la articulación y asociatividad entre el sector público, privado, académico y científico.

4.2. Misión

Coordinar, articular y generar las condiciones necesarias para lograr un alto nivel de asociatividad entre los actores públicos, privados, académicos y científicos, con foco en la resolución de problemas regionales de carácter transversal, como son Recurso Hídrico, Energía, Capital Humano, Calidad de Vida y Sustentabilidad e Internacionalización de la Región de Coquimbo.

A su vez, potenciar, gestionar y desarrollar Programas, Proyectos, Estudios, Investigaciones, y en general, todas las acciones que contribuyan al mejoramiento de la competitividad, y por ende, al desarrollo regional, en los ámbitos económico – sustentable y social.

4.3. Objetivos Estratégicos

1. Promover el desarrollo productivo regional.
2. Contribuir al mejoramiento de la competitividad regional.
3. Promover la generación y desarrollo de proyectos de investigación, innovación y transferencia tecnológica en la región.
4. Promover el desarrollo y la actividad turística regional y su promoción en el extranjero.
5. Propiciar actividades o iniciativas sin fines de lucro y que contribuyan al desarrollo económico regional.



Dado que las necesidades para lograr un crecimiento económico – social sustentable son dinámicas y crecientes en complejidad, el Directorio de la CRDP Coquimbo definió que ésta trabaje en torno al potenciamiento de cinco Ejes Estratégicos: Recursos Hídricos, Energía, Capital Humano, Calidad de Vida y Sustentabilidad e Internacionalización de la Región de Coquimbo.

Alineado con la definición de Ejes Estratégicos realizada por su Directorio, la CRDP Coquimbo ha definido las siguientes líneas de trabajo:

1. **Articulación:** Rol de Facilitador, Vinculador y Generador de Confianzas de los distintos actores públicos, privados y sector científico-académico, nacionales e internacionales, necesarios para impulsar el desarrollo en los ejes estratégicos definidos.
2. **Difusión:** Rol de Promoción, Extensión, Sensibilización y Capacitación a los distintos actores públicos, privados y sector científico-académico, para el conocimiento de propuestas y soluciones Internacionales y Nacionales, necesarios para el desarrollo y posicionamiento de los ejes estratégicos definidos. Las acciones de difusión guardaran directa relación con los objetivos de la CRDP y los 5 ejes definidos para esta.
3. **Estudios y Programas:** Rol de Promotor y Ejecutor de Estudios específicos y Proyectos de Investigación, Innovación y Transferencia Tecnológica; en el cual concurren públicos, privados y sector científico-académico.

5. ANTECEDENTES

En la actualidad, Chile posee 26 acuerdos comerciales firmados con 64 países, y otros en proceso de negociación, que representan el 64% de la población mundial y el 87% del PIB global. Chile es una nación abierta al mundo, con un ritmo dinámico y estable que atrae la atención de quienes buscan oportunidades.



Exportaciones nacionales

En el año 2016, las exportaciones chilenas totalizaron US\$59.916,4 millones, 3,7% por debajo del nivel alcanzado en el 2015, con caídas de 7,2% en Minería y 2% en Industria, y crecimiento de 10,9% en el sector Agricultura, Fruticultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca Extractiva.

Entre los productos que disminuyeron el valor de sus envíos al exterior, destacan los cátodos de cobre refinado, el concentrado de cobre, y el cobre para el afino, cuyas exportaciones cayeron US\$1.510,1 millones, US\$810,9 millones y US\$462,6 millones, respectivamente.

En relación con el destino de las exportaciones, todas las regiones presentan caídas, donde destaca la disminución en valor de los envíos a India, Taiwan, Canadá e Italia.

Exportaciones regionales

Con respecto a las exportaciones acumuladas del año 2016 en la **Región de Coquimbo**, estas registraron un descenso de 1,4%, variación mayor en 23,1 puntos porcentuales a lo observado en el 2015. La disminución anual fue incidida principalmente por el sector Minería, explicado por la caída de los despachos en la actividad económica de cobre y hierro. En menor medida, el sector Pesca registró descenso mientras que el sector Silvoagropecuario e Industria, presentaron incrementos respecto al año 2015.

En relación a los destinos de las exportaciones de la región de Coquimbo, Asia y Europa acumularon descenso mientras que el resto de los continentes aumentaron respecto al año anterior. En tanto que los siete bloques económicos medidos, registraron aumentos acumulados respecto al 2015, destacando en participación el bloque APEC.

En diciembre de 2016, las exportaciones en la región alcanzaron 255 millones de dólares, representando 4,2% del total país. En la comparación interanual los despachos regionales presentaron un descenso de 15,3%, lo que equivale a 46,1 millones de dólares menos.



Según sector económico, el sector Minero es el principal exportador de la región, el cual reflejó una contracción de 20,9%, incidido fundamentalmente por la baja de los despachos en la actividad de cobre y hierro.

En tanto, el sector Silvoagropecuario, Industria y Pesca aumentaron 9,5%, 55,4% y 18,4% respectivamente en su comparación interanual.

El principal destino de las exportaciones regionales se concentraron en el continente de Asia con 169 millones de dólares, abarcando 66,3% del total, anotando un descenso de 16,7% respecto a diciembre 2015. Luego le sigue América y Europa.

Respecto al destino de las exportaciones por bloque económico, el principal destino se registró en los países que agrupan APEC y Unión Europea, las que presentaron variaciones interanuales de -11,7% y -46% respectivamente.

El sector con mayor participación en las exportaciones regionales es la **Minería**, en el año 2016 estas registraron un total de 206,4 millones de dólares, lo que representan un **80,9% del total de las exportaciones regionales**. El segundo lugar de participación lo registró el sector Silvoagropecuario con 31,1 millones de dólares, alcanzando el 12,2% de los despachos regionales.

En tercer lugar de importancia fue el sector industria con 15 millones de dólares, participando con 5,9% del total de las exportaciones regionales. Por otra parte, el sector Pesca exportó 2,5 millones de dólares, los que representan el 1% del total regional.

Lo anterior muestra una alta concentración de las exportaciones en el sector minería, donde el cobre y el hierro fueron los que más aportaron.

II. BASES TÉCNICAS

6. OBJETIVOS DE LA LICITACIÓN

6.1. Objetivo General

Desarrollar un proceso de prospección y evaluación de los mercados internacionales para analizar la entrada de productos de la Región de Coquimbo, generando estrategias de venta con foco en comercio justo y modelo de negocios de acuerdo a las necesidades y oportunidades de los pequeños productores de la Región de Coquimbo.

6.2. Objetivos Específicos

1. Analizar la matriz productiva de la Región de Coquimbo, por sector económico y producto.
2. Enumerar los productos regionales con potencial exportador.
3. Analizar los actuales y potenciales mercados internacionales de los productos regionales, sus requerimientos y barreras de entrada.
4. Analizar y determinar un modelo de negocios por producto.

7. CONTRAPARTE TÉCNICA

La **Contraparte Técnica** será definida por la CRDP, y estará facultada para velar por el oportuno y correcto cumplimiento de cada uno de los objetivos y productos esperados del estudio a realizar, a través de las siguientes acciones:

1. Reunión de puesta en marcha para la ejecución del Estudio, con el fin de afinar detalles y el foco de los servicios y/o productos a entregar.
2. Revisión de los informes de avance e informe final de la adjudicataria, entregando las observaciones al respecto, o en su defecto, la aprobación del mismo.
3. Reuniones de validación y presentación de resultados en cada Informe de Avance e Informe Final.



4. Otras acciones que la Contraparte Técnica estime conveniente, con el fin de evaluar y hacer seguimiento a las actividades desarrolladas por la adjudicataria.

8. SERVICIOS A CONTRATAR

1. Recopilación y análisis desde fuentes primarias y secundarias y/o prospecciones en terreno de toda la información necesaria para desarrollar el estudio.
2. Integración activa de los distintos actores públicos y privados, como participantes claves.
3. Realización de un diagnóstico actualizado de la matriz productiva regional, por sector económico y productivo, vinculado a procesos de exportación.
4. Definición de costos en la cadena de comercialización.
5. Planes de negocios y estrategias de implementación.

9. PRODUCTOS

Finalizado el estudio, se deberá contar con los siguientes productos:

1. Producto I: Análisis y Sistematización de la Matriz Productiva Regional.

Productos específicos:

1.1 Sistematización y Análisis de la matriz productiva de la Región de Coquimbo, por sector económico y producto, vinculados a procesos de exportación, importación y mercado interno. Asimismo, análisis de la vinculación de esta matriz productiva con los indicadores macroeconómicos regionales. Se deberá entregar una base de datos de la matriz productiva regional, que considere al menos los productos y empresas regionales.

2. Producto II: Análisis de los Mercados Internacionales y Productos con Potencial de Exportación.

Productos específicos:

2.1 Análisis de la demanda internacional de los principales mercados importadores de comercio justo de productos afines a la matriz productiva de la Región de Coquimbo,

definida en el punto anterior. El análisis deberá establecer las oportunidades existentes en el mercado y el potencial de crecimiento para productos que son elaborados o son posibles de elaborar en la Región de Coquimbo y que presentan mayores posibilidades de suplir dicha demanda internacional.

2.2 Análisis de los mercados internacionales demandantes de productos regionales conforme a la matriz productiva regional definida en el punto anterior, con énfasis en aquellos productos ya exportables y aquellos con potencial de exportación.

2.3 Análisis de la competitividad internacional de los productos que componen la matriz productiva regional, con especial énfasis en aquellos sectores económicos y productos con real potencial exportador.

2.4 Priorización de productos regionales que permitan conformar una matriz productiva exportable, conforme a los antecedentes y análisis efectuados en los puntos precedentes.

2.5 Prospección y análisis de los mercados internacionales para los productos seleccionados (Análisis del entorno, oferta, demanda, precios, análisis de los competidores, canales de distribución, descripción de productos en mercados internacionales, formatos, otros).

2.6 Análisis de los requerimientos y barreras de entrada y las oportunidades de desarrollo y crecimiento, para los mercados seleccionados.

2.7 Descripción del mercado objetivo y sus requerimientos Jurídicos, Administrativos, sanitarios y Productivos. Se deberá definir planes de adecuación de la oferta y articulación con instituciones públicas que permita financiar la reducción de brechas conforme al mercado.

2.8 Propuesta de estandarización de la oferta regional para cumplir con los mínimos requerimientos de los mercados con mayor potencial de venta. Es necesario determinar las brechas de los productos seleccionados con las exigencias del mercado destino con potencial exportador.

2.9 Definición de estrategias comerciales por producto, identificando al menos claramente estrategias de marketing de ventas en los mercados con mayor potencial.

2.10 Elaborar una base de datos de clientes potenciales en los mercados seleccionados para los productos de la matriz productiva regional, definidos en los puntos anteriores.

2.11 Llevar a cabo una rueda de negocios en un mercado de destino seleccionado, cuyo objetivo sea contactar a potenciales importadores de los productores regionales.

3. Producto IV: Modelo de Negocio por Productos Seleccionados.

Productos específicos:

3.1 Definición de los Modelos de negocios y estrategia de implementación más adecuadas a las características del producto y a la competitividad de las cadenas de valor asociadas, de acuerdo a los productos e información obtenidos en los puntos anteriores.

Los Planes de Negocios debieran al menos contener:

- A. Análisis de entorno.
 - a. Análisis de la industria.
 - i. Tamaño de la industria.
 - ii. Potencial de crecimiento.
 - iii. Productos claves de exportación.
 - b. Análisis del mercado para cada producto o grupo de productos.
 - i. Análisis de la Oferta.
 - ii. Análisis de la Demanda.
 - iii. Análisis de Precios.
 - iv. Tamaño del mercado.
 - v. Potencial de crecimiento.
 - vi. Segmentos de clientes existentes.
 - vii. Competidores existentes y cuotas de mercado.
 - viii. Aspectos comerciales relevantes para la adecuada promoción y venta de los productos en el mercado.
 - ix. Análisis de Comercialización.
 - c. Marco regulatorio.

- i. Requisitos Legales, fitosanitarios, otros.
- ii. Requisitos Arancelarios, impositivos, otros.
- B. Propuesta de valor y plan estratégico.
 - a. Análisis FODA por producto o grupo de productos.
 - b. Definición de segmentos target, propuesta de valor y posicionamiento para cada uno de ellos.
 - c. Identificación de clientes potenciales por segmento.
 - d. Estrategias de venta.
 - e. Estrategia de precios.
 - f. Estrategia de promoción.

4. Producto IV: Punto de venta

Productos específicos:

- 4.1 Diseño y propuesta de plataformas comerciales por nicho productivo que nos permita dar a conocer y testear los productos en los mercados internacionales.
- 4.2 Descripción de proceso de funcionamiento y estructura organizacional de potenciales puntos de venta.
- 4.3 Plan de implementación de promoción en los puntos de venta.
- 4.4 Catálogo de productos online.
- 4.5 Proyección de resultados esperados.
- 4.6 Definición de los costos en la cadena de comercialización (precio FOB-CIF) para el o los mercados potenciales definidos y por producto o grupo de productos.
- 4.7 Recomendación de las líneas de cofinanciamiento estatales I+D+i para resolver las brechas identificadas para cada empresa exportadora o con potencial exportador, directo o indirecto.

10. INFORMES

Los informes que la adjudicataria deberá entregar, son los siguientes:

INFORME	PONDERACIÓN	FECHA DE ENTREGA	PRODUCTOS
Primer Informe	30%	Plazo máximo, primeros 5 días hábiles del Segundo mes de ejecución del estudio.	Informe que contenga: <ol style="list-style-type: none"> Informe ejecutivo Desarrollo del 100% de los productos 1.1, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10 y 2.11. Ver punto 9 de las bases técnicas y carta Gantt presentada por el oferente. Informe financiero del periodo. Formulario 29-30.
Segundo Informe y Final	70%	Plazo máximo, primeros 5 días hábiles del Quinto mes de ejecución del estudio.	Informe que contenga: <ol style="list-style-type: none"> Informe ejecutivo Desarrollo del 100% del producto 3.1, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6 y 4.7. Ver punto 9 de las bases técnicas y carta Gantt presentada por el oferente. Informe financiero del periodo. Formulario 29-30.

10.1. Formato de entrega de informes y revisiones de la contraparte técnica.

Todo Informe debe tener el 100% de los productos establecidos en este punto. Se debe entregar 5 copias en formato impreso y digital, en idioma español y formato Word. Cabe destacar que todo lo que sea imágenes (cartografía, fotos, gráficos, entre otros) debe ir impreso a color.

Cada informe deberá ser aprobado por la Contraparte Técnica, previo a realizarse los pagos a la adjudicataria. En caso que la Contraparte Técnica entregue observaciones a los Informes, la adjudicataria tendrá diez (10) días hábiles para entregar las correcciones solicitadas en el respectivo informe.

La Contraparte Técnica podrá solicitar Informes extraordinarios y reuniones técnicas en los periodos que determine, según las necesidades de ésta.

11. FUNCIONES GENERALES DE LA ADJUDICATARIA

Suministrar los servicios de consultoría para desarrollar el Estudio “Investigación Modelo de Negocios y Estrategias de Internacionalización”.

11.1 Funciones técnico - metodológicas.

- a. Suministrar los servicios de consultoría especializada en la elaboración del Estudio “Investigación Modelo de Negocios y Estrategias de Internacionalización”.
- b. Asesorar técnica y metodológicamente todas las etapas que comprenden la elaboración del Estudio “Investigación Modelo de Negocios y Estrategias de Internacionalización”.
- c. Considerar la participación de las autoridades políticas del Gobierno Regional, que se relacionan con la materia del Estudio a realizar.
- d. Coordinar en conjunto a la Contraparte técnica del estudio y la CRDP Coquimbo la participación de actores claves (público, privado y comunidad general), en cada una de las provincias (si se encontraran dentro de los sitios priorizados a trabajar) para el levantamiento de información, encuestas, desarrollo de charlas, talleres y difusión en general; actividades que complementen el desarrollo del estudio.
- e. Desarrollar informes técnicos y de gestión durante la elaboración del Estudio “Investigación Modelo de Negocios y Estrategias de Internacionalización”.
- f. Desarrollar presentación de los avances a los distintos actores relevantes, previa coordinación con la CRDP Coquimbo.

11.2 Funciones operacionales y logísticas

- a. Suministrar todos los servicios de planificación, desarrollo y ejecución de las jornadas y talleres de trabajo, como de los arriendos, materiales e insumos que se requieran.
- b. Levantar un Acta y mantener el registro de la asistencia de los participantes a todas las actividades desarrolladas en el marco del presente Estudio.

- c. Realizar las convocatorias en conjunto con la CRDP Coquimbo a los distintos talleres y/o jornadas a desarrollar, debiendo contemplar el envío de invitaciones y realización de confirmación de los asistentes.
- d. Proveer de los recintos que se requieran para la ejecución de las distintas actividades comprometidas.
- e. Proveer el equipamiento multimedia necesario para el desarrollo de las actividades comprometidas (computador, proyector, amplificación, impresoras, etc.).
- f. Para las jornadas de trabajo o participación que duren media mañana (mañana o tarde), se debe considerar el servicio de cafetería.
- g. Para las jornadas de duración de un día, además de considerar el servicio de cafetería señalado en el punto anterior, se debe considerar un almuerzo (colación).

11.3 Funciones de coordinación y difusión

- a. La adjudicataria, en conjunto con la CRDP Coquimbo, deberán establecer las coordinaciones necesarias con las instituciones que participan del estudio.
- b. Plan de Visibilidad: La adjudicataria, deberá presentar un Plan de visibilidad y difusión del estudio entre los cuales debe considerar prensa escrita y radial.

12. EQUIPO PROFESIONAL REQUERIDO

El desarrollo del Estudio “Investigación Modelo de Negocios y Estrategias de Internacionalización” demanda de competencias que a continuación se detallan:

- a. Experiencia en administración de proyectos de investigación y consultorías en áreas de comercio justo.
- b. Experiencia práctica en comercio internacional, apertura, desarrollo y mantención de mercados externos.
- c. Experiencia en el desarrollo de proyectos relacionados con el objetivo del estudio.
- d. Dominio de técnicas y metodologías de evaluación, necesarias para desarrollar el estudio.
- e. Dominio y conocimiento del marco regulatorio en el área de comercio internacional.



- f. El equipo de profesionales que integre la propuesta deberá permanecer sin cambios durante el desarrollo del estudio, a menos que la CRDP apruebe o solicite algún cambio de profesional.

13. PLAZO DE EJECUCIÓN

La ejecución del Estudio tendrá un plazo máximo de **5 meses** contados a partir de la total tramitación y firma del respectivo Contrato de Prestación de Servicios.

14. PRESUPUESTO TOTAL

- g. El presupuesto total asignado para la contratación de los servicios para llevar a cabo el Estudio “Investigación Modelo de Negocios y Estrategias de Internacionalización”, corresponde a **\$41.000.000** (cuarenta y un millón de pesos chilenos), impuestos incluidos.

Las Ofertas Económicas presentadas no pueden exceder dicho monto, pues de lo contrario, serán declaradas **INADMISIBLES**.

III. BASES ADMINISTRATIVAS

15. NORMATIVA

- h. El cumplimiento de los presentes **Bases Administrativas** son obligatorios para los que participen de este proceso de Licitación, para contratar los servicios **de Estudio “Investigación Modelo de Negocios y Estrategias de Internacionalización”**, para lo cual se entenderá que son aceptadas por el sólo hecho de formular una oferta.

Los antecedentes que se detallan a continuación, forman parte integrante de la presente Licitación:

1. Ofertas Técnicas y Ofertas Económicas de los oferentes.
2. Los antecedentes solicitados a cada oferente.
3. Las consultas sobre los Términos de Referencia formuladas por los Oferentes y las respectivas respuestas proporcionadas por la CRDP Coquimbo.
4. Las aclaraciones que se efectúen a los Términos de Referencia de iniciativa de la CRDP Coquimbo.
5. Las aclaraciones a las ofertas Técnicas y Económicas que solicite la CRDP Coquimbo.

16. COMUNICACIONES

Todas las comunicaciones que deban efectuarse con motivo de esta licitación, se harán por medio del correo electrónico **licitaciones@crdp.cl**.

Los plazos a que se haga referencia en estos Términos de Referencia son en días hábiles, salvo que se señale expresamente lo contrario.

17. CONSULTAS Y ACLARACIONES

Los oferentes podrán formular consultas a los Términos de Referencia, las que se dirigirán al correo electrónico **licitaciones@crdp.cl**, dentro del plazo señalado en el **Anexo N° 1 “Calendario de la Licitación”**. Dichas consultas serán respondidas por esa misma vía, de acuerdo a lo indicado en el citado Calendario.



No se aceptarán ni responderán consultas planteadas por un conducto diferente al señalado o vencido el plazo dispuesto para tal efecto.

Asimismo, a través del correo electrónico **licitaciones@crdp.cl**, la CRDP Coquimbo, podrá efectuar, a iniciativa propia, aclaraciones a los Términos de Referencia, para precisar el alcance, complementar o interpretar algún elemento de su contenido que, a su juicio, no haya quedado suficientemente claro y dificulte la obtención de buenas ofertas.

Las respuestas y aclaraciones que se formulen no podrán modificar lo dispuesto en los presentes Términos de Referencia, sin perjuicio de lo cual podrán complementarlas y se entenderá que contribuyen a determinar el alcance y sentido de las mismas y, en tal condición, deberán ser consideradas por los oferentes en la preparación de sus ofertas.

18. PARTICIPANTES

Podrán participar y presentar ofertas aquellas **Personas Jurídicas, nacionales o extranjeras**, que tengan interés en ello, sin perjuicio de lo dispuesto en el siguiente párrafo.

Podrán presentar ofertas a esta Licitación Personas Jurídicas, nacionales y extranjeras que emitan factura, debiendo acreditar la calidad de tal mediante iniciación de actividades vigente ante el SII o escritura pública, en el caso que corresponda, y cumplir las condiciones establecidas en los presentes Términos de Referencia. En el caso de personas jurídicas extranjeras deben cumplir con la normativa tributaria chilena.

Podrán participar y presentar ofertas aquellas Personas Jurídicas, nacionales y extranjeras, **que cuenten con al menos un profesional que sea parte del equipo con residencia en la región**, que tenga como función responder al comité técnico e informar respecto de los avances del proyecto.

19. INCOMPATIBILIDADES

Para contratar con la CRDP Coquimbo, los Oferentes no podrán incurrir en las incompatibilidades o prohibiciones señaladas en el artículo 4° de la Ley N° 19.886, para cuyo efecto el oferente deberá suscribir la Declaración Jurada Simple que se acompaña como **Anexo N° 2** de estos términos de referencia, según corresponda.

Será requisito para participar en la presente licitación, cumplir con lo establecido en el artículo 4° de la Ley N° 19.886 “Ley de Compras Públicas”, que señala “Ningún órgano de la Administración del Estado y de las empresas y corporaciones del Estado o en que éste tenga participación, podrá suscribir contratos administrativos de provisión de bienes o prestación de servicios con los funcionarios directivos del mismo órgano o empresa, ni con personas unidas a ellas por los vínculos de parentesco descritos en la letra b) del artículo 54 de la Ley N° 18.575, Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, ni con sociedades de personas de las que aquellos o éstas formen parte, ni con sociedades comanditas por acciones o anónimas cerradas en que aquellos o éstas sean accionistas, ni con sociedades anónimas abiertas en que aquellos o éstas sean dueños de acciones que representen el 10% o más del capital, ni con los gerentes, administradores, representantes o directores de cualquiera de las sociedades antedichas”.

20. GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA Y GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

Para tener derecho a participar en la licitación, cada Oferente deberá entregar una **Garantía de Seriedad de la Oferta**, consistente en una Boleta de Garantía Bancaria, Vale Vista o Seguro Comercial con carácter de irrevocable, pagadera a la vista y al sólo requerimiento de la Corporación Regional de Desarrollo Productivo de la Región de Coquimbo, tomada por el oferente o por terceros, a favor de la Corporación Regional de Desarrollo Productivo de la Región Coquimbo, RUT N° 65.038.802-K, por la suma de \$1.000.000 (un millón de pesos), cuya vigencia no podrá ser inferior a 60 días hábiles, contados desde el vencimiento del plazo para la presentación de las ofertas, señalado en el **Anexo N° 1 “Calendario de la Licitación”**.



- i. La Garantía de Seriedad de la oferta, según corresponda, deberá contemplar la siguiente glosa: “Para garantizar a la Corporación Regional de Desarrollo Productivo de la Región de Coquimbo, la seriedad de la oferta presentada por _____ en Licitación para Contratar los Servicios para elaborar el Estudio “Investigación Modelo de Negocios y Estrategias de Internacionalización”.

Si encontrándose próxima la fecha de vencimiento de la Boleta de Garantía Bancaria, Vale Vista o Seguro Comercial, aún estuviere en curso el proceso de firma del Contrato con la empresa adjudicataria, ésta deberá prorrogar su vigencia o tomar una nueva Boleta de Garantía Bancaria, Vale Vista o Seguro Comercial en las mismas condiciones en que se tomó la garantía inicial, a total satisfacción de la CRDP Coquimbo.

Esta garantía se hará efectiva, especialmente, en los siguientes casos:

- a. Si el oferente desiste de su oferta después de haber sido abierta la oferta.
- b. Si siéndole adjudicada la licitación:
 - b.1 No entregare la **Garantía de fiel cumplimiento de Contrato** en el plazo fijado por la CRDP Coquimbo para ello, o
 - b.2 No proporciona los antecedentes necesarios para elaborar el contrato respectivo, dentro del plazo establecido por la CRDP Coquimbo al efecto, o
 - b.3 No suscribe el contrato dentro del plazo fijado por la CRDP Coquimbo para hacerlo, o
 - b.4 No prorroga la vigencia de la Boleta de Garantía Bancaria de Seriedad de la Oferta, Vale Vista o Seguro Comercial.
 - b.5 No toma una nueva Boleta de Garantía Bancaria de Seriedad de la Oferta, Vale Vista o Seguro Comercial en las mismas condiciones en que se tomó la garantía inicial. En caso que encontrándose próximo a los últimos 7 días hábiles de la fecha de vencimiento de la garantía entregada originalmente, aún estuviera en curso el proceso de firma de Contrato.

La Garantía de Seriedad de la Oferta entregada por el Oferente, cuya Oferta haya sido adjudicada, se le devolverá una vez que suscriba el Contrato correspondiente y contra la recepción conforme de la **Garantía de fiel cumplimiento de Contrato**.



A los participantes cuyas Ofertas hayan sido declaradas **inadmisibles**, se les devolverá la Garantía Bancaria de Seriedad de la Oferta dentro del plazo de diez días hábiles, contados desde la notificación que dé cuenta de la No Admisibilidad.

A los participantes cuyas Ofertas hayan sido declaradas **desestimadas**, se les devolverá la Garantía Bancaria de Seriedad de la Oferta dentro del plazo de diez días hábiles, contados desde la adjudicación. Dicho plazo podrá extenderse, en caso que el oferente que haya obtenido la mejor calificación se desistiere de celebrar el respectivo Contrato, pudiendo la CRDP Coquimbo adjudicar la oferta a quien le siga en puntaje.

En caso que la licitación sea declarada **desierta** por la Comisión Evaluadora, las Garantías de Seriedad de las Ofertas que se hubieran entregado de parte de los Oferentes, se devolverán una vez que se encuentre elaborada el Acta correspondiente, suscrita por todos los integrantes de la Comisión Evaluadora.

21. PLAZO DE EJECUCIÓN

La Ejecución del Estudio tendrá un plazo máximo de **5 meses**, contados a partir de la total tramitación y firma del respectivo Contrato de Prestación de Servicios.

22. PLAZO DE PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS

Las ofertas deberán presentarse dentro del plazo señalado en el **Anexo N° 1 “Calendario de la Licitación”**. No se aceptarán ofertas presentadas después del día y hora dispuestos para tal efecto.

23. PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS Y GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA

Las Ofertas deberán presentarse en formato digital al correo electrónico **licitaciones@crdp.cl**, y en una versión impresa, en las Oficinas de la CRDP Coquimbo, ubicada en calle Diego de Almagro N° 289, ciudad de La Serena, dentro del plazo y hora

señalado en el **Anexo N° 1 “Calendario de la Licitación”**. Las Ofertas serán de carácter irrevocable.

La Garantía de Seriedad de la Oferta deberá presentarse en original y entregarse dentro del plazo y hora señalado en el **Anexo N° 1 “Calendario de la Licitación”**, en las Oficinas de la CRDP Coquimbo, ubicada en calle Almagro N° 289, ciudad de La Serena.

- j. La versión impresa de la Oferta y la Garantía de Seriedad de la Oferta se deberán entregar en forma individual, en sobre cerrado, dirigido al Sr. Cristian Osorio Alfaro, Gerente de la Corporación Regional de Desarrollo Productivo de la Región de Coquimbo, rotulado *“Licitación para Contratar los Servicios para elaborar el Estudio Investigación Modelo de Negocios y Estrategias de Internacionalización”*.

24. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

Las Ofertas deberán contener en formato digital y en la versión impresa, lo siguiente:

24.1. Antecedentes Generales del Oferente

a. Tratándose de Personas Jurídicas Nacionales

a.1. **Anexo N° 3 “Identificación del Oferente, en caso de Persona Jurídica”**, que señale o contenga:

a.1.1 Razón Social y RUT.

a.1.2 Nombre de fantasía, si lo tiene.

a.1.3 Nombre y número de cédula de identidad del representante legal.

a.1.4 Domicilio comercial.

a.1.5 Número de teléfono y correo electrónico.

a.1.6 Nombre y número de cédula de identidad del representante del Oferente para todos los efectos de esta licitación, indicando además su cargo, domicilio comercial, teléfono y correo electrónico.

a.2. Fotocopia del Rol único Tributario.

a.3. Los siguientes antecedentes legales del Oferente:

- a.3.1 Tratándose de sociedades o empresas individuales de responsabilidad limitada, se debe adjuntar fotocopia de la inscripción de la sociedad en el Registro de Comercio autorizada ante notario o registro electrónico. Dicha sociedad deberá tener como mínimo un año de antigüedad; además certificado de vigencia original otorgado por el respectivo Conservador o registro electrónico, con fecha no anterior a tres meses contados desde la fecha de presentación de la Oferta.
- a.3.2 Tratándose de personas jurídicas que no tengan el carácter de sociedad o empresa individual de responsabilidad limitada, se deberán adjuntar los antecedentes que acrediten su vigencia y la personería del representante legal, emitidos por las autoridades que correspondan.
- a.4. Declaración Jurada Simple debidamente firmada, que dé cuenta que el Oferente no incurre en ninguna de las prohibiciones previstas en el artículo 4° de la Ley N° 19.886, según **Anexo N° 2 “Declaración Jurada Simple Persona Jurídica”** de estos Términos de Referencia.
- a.5. Últimas tres declaraciones de IVA de la empresa (formulario 29 del Servicio de Impuestos Internos). En caso que la empresa no declare IVA, deberá presentar una declaración jurada ante notario, señalando que en conformidad a la normativa vigente la entidad no se encuentra sujeta al cumplimiento de dicha obligación.
- a.6. Últimas tres declaraciones de Impuesto a la Renta (formulario 22 del Servicio de Impuestos Internos). En caso que la empresa no declare renta, deberá presentar una declaración jurada ante notario, señalando que en conformidad a la normativa vigente la entidad no se encuentra sujeta al cumplimiento de dicha obligación.
- a.7. Certificado Laboral a la fecha, que acredite que la empresa no tiene deudas previsionales y tributarias, emitido por la Dirección del Trabajo.
- a.8. Certificado de Deuda Fiscal a la fecha, que acredite que la empresa no tiene deudas con el Estado de Chile, emitido por la Tesorería General de la República, o que tiene un convenio de pago vigente.
- a.9. **Anexo N° 5 “Declaración de aceptación de los Términos de Referencia de la Licitación”**, debidamente completada, firmada y fechada.
- b. Tratándose de Personas Jurídicas Extranjeras**

- b.1. **Anexo N° 4 “Identificación del Oferente, en caso de Persona Jurídica Extranjera”**, que señale o contenga:
- b.1.1 Razón Social y Número de Identificación de la Empresa.
 - b.1.2 Nombre de fantasía, si lo tiene.
 - b.1.3 Domicilio comercial.
 - b.1.4 Número de teléfono y correo electrónico.
 - b.1.5 Nombre y número de cédula de identidad del representante del Oferente en Chile, para todos los efectos de esta licitación, indicando además su cargo, domicilio comercial, teléfono y correo electrónico.
- b.2. Declaración Jurada Simple debidamente firmada, que dé cuenta que el Oferente no incurre en ninguna de las prohibiciones previstas en el artículo 4° de la Ley N° 19.886, según **Anexo N° 2 “Declaración Jurada Simple Persona Jurídica”** de estos Términos de Referencia.
- b.3. Últimas tres declaraciones de IVA de la empresa (formulario 29 del Servicio de Impuestos Internos). En caso que la empresa no declare IVA, deberá presentar una declaración jurada ante notario, señalando que en conformidad a la normativa vigente la entidad no se encuentra sujeta al cumplimiento de dicha obligación.
- b.4. Últimas tres declaraciones de Impuesto a la Renta (formulario 22 del Servicio de Impuestos Internos). En caso que la empresa no declare renta, deberá presentar una declaración jurada ante notario, señalando que en conformidad a la normativa vigente la entidad no se encuentra sujeta al cumplimiento de dicha obligación.
- b.5. Las personas jurídicas extranjeras deberán presentar los siguientes documentos legalizados, escritos en el lenguaje oficial del país de origen, los que deben venir acompañados de una traducción al castellano, si se trata de otro idioma.
- b.5.1. Una comprobación de que la sociedad está legalmente constituida en el extranjero.
 - b.5.2. Una copia auténtica de los estatutos vigentes de la sociedad.
 - b.5.3. Un poder general emitido por la sociedad al representante legal que la representará en Chile. Este poder deberá establecer claramente que el representante



legal actúa en Chile bajo la responsabilidad directa de la sociedad y con amplios poderes para actuar en nombre de la misma.

- b.6. **Anexo N° 5 “Declaración de aceptación de los Términos de Referencia de la Licitación”**, debidamente completada, firmada y fechada.

24.2 Antecedentes Anexos

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, la CRDP Coquimbo, antes de la celebración del Contrato, podrá requerir toda la información legal adicional a que haya lugar en protección de sus intereses. En caso que el adjudicatario sea una persona jurídica, la CRDP Coquimbo, podrá solicitar especialmente los siguientes antecedentes:

- a. Copia de la escritura en la que consta su constitución legal, y sus modificaciones posteriores, si las hubiere.
- b. Fotocopia de las publicaciones en extracto en el Diario Oficial y de las inscripciones en los Registros correspondientes, de las escrituras señaladas en la letra a. precedente.
- c. Fotocopia de los documentos donde conste la personería del representante legal del oferente.

24.3 Oferta Técnica

La Oferta Técnica deberá ajustarse a lo previsto en el apartado “**II. BASES TÉCNICAS**”, y deberá presentarse en formato digital al correo electrónico **licitaciones@crdp.cl**, y en una versión impresa, en las Oficinas de la CRDP Coquimbo, ubicada en calle Diego de Almagro N°289, ciudad de La Serena, dentro del plazo y hora señalado en el **Anexo N° 1 “Calendario de la Licitación”**.

El oferente deberá detallar en su Oferta Técnica, lo siguiente:

24.3.1 Plan de Trabajo propuesto

1. Objetivos y Productos esperados

k. Teniendo en cuenta que el objetivo general de esta licitación es realizar el Estudio “Investigación Modelo de Negocios y Estrategias de Internacionalización”, se requiere:

- a. Establecimiento de objetivos específicos con sus respectivos resultados esperados, coherentes entre sí y acordes a lo solicitado en los Términos de Referencia.
- b. Establecimiento de productos esperados para cada objetivo específico, coherente entre sí y acorde a lo solicitado en los Términos de Referencia.
- c. Establecimiento de indicadores y medios de verificación que permitan comprobar y validar el logro de los productos esperados para cada resultado esperado.
- d. Incluir la siguiente tabla resumen de acciones a realizar para el cumplimiento del objetivo general del estudio:

Objetivo general	Objetivos específicos (más de 1 que hagan cumplir el Objetivo general)	Resultado esperado (resultados por objetivo específico)	Productos esperados (1 o más que hagan cumplir el resultado esperado)	Indicadores (1 por producto)	Medios de verificación (1 por indicador)
	1	1.1	1.1.1	1	1
			1.1.2	2	2
			n...		
		1.2			
		n...			
	2	2.1			
		2.2			
		n...			
	n...				

2. Metodología

El Oferente deberá entregar una propuesta detallada de la metodología que desarrollará para el cumplimiento de los objetivos y productos planteados en el punto anterior.

3. Cronograma de Ejecución

- a. Carta Gantt con cada una de las etapas y actividades a ejecutar, con el fin de obtener los Productos Esperados, con los tiempos asignados por actividad, contenidos y fechas de entrega de los Informes.
- b. Detalle del Equipo responsable de llevar a cabo el Estudio, y las funciones que tendrá a cargo cada uno, de acuerdo con los objetivos del Estudio y a las distintas actividades definidas en la carta Gantt. El equipo de profesionales que integre la propuesta deberá permanecer sin cambios durante el desarrollo del estudio, a menos que la CRDP apruebe o solicite algún cambio de profesional.
- c. Una vez estando en desarrollo el estudio, el oferente deberá entregar un calendario semanal de planificación de actividades, en el marco de la carta Gantt aprobada.

Cabe destacar que esta planificación será utilizada por la CRDP para desarrollar inspecciones en terreno.

24.3.2. Competencias y Experiencia del Oferente en desarrollo de proyectos similares

1. Experiencia del Oferente:

- Currículum Vitae y/o documentos del Oferente que acrediten experiencia comprobable en desarrollo de proyectos similares. Deberá incluir certificados de conformidad originales y actualizados de las distintas prestaciones efectuadas.
- Currículum Vitae y/o documentos del Oferente que acrediten experiencia comprobable en desarrollo de proyectos relacionados al Estudio a realizar, en la Región de Coquimbo. Deberá incluir certificados de conformidad originales y actualizados de las distintas prestaciones efectuadas en la Región de Coquimbo.

2. Competencias y Experiencia Equipo responsable de llevar a cabo el Estudio:

- Currículum Vitae del Coordinador o Director del Estudio a realizar, que acredite competencias y experiencia comprobable en desarrollo de proyectos similares dentro de los últimos 5 años.
- Currículum Vitae de cada uno de los profesionales integrantes del Equipo de Trabajo responsable de llevar a cabo el Estudio, que acrediten competencias y experiencia en desarrollo de proyectos similares dentro de los últimos 2 años.
- Certificado de Título o Diploma de Título de cada profesional integrante del Equipo de Trabajo responsable de llevar a cabo el Estudio, incluyendo el Coordinador o Director del Estudio (fotocopia legalizada ante notario).

24.4 Nuevos Productos y/o Propuestas de Valor Agregado.

La inclusión de nuevos productos y/o propuestas de valor agregado, tendrán una ponderación dentro de la evaluación de las Ofertas Técnicas y Económicas, declaradas “Admisibles”. Estas propuestas deben mejorar el estudio con iniciativas extras a lo solicitado en estos Términos de Referencia.

24.5 Oferta Económica

La Oferta Económica deberá presentarse en formato digital al correo electrónico **licitaciones@crdp.cl**, y en una versión impresa con su respectivo respaldo físico digital, en las Oficinas de la CRDP Coquimbo, ubicada en calle Almagro N° 289, ciudad de La Serena, dentro del plazo y hora señalado en el **Anexo N° 1 “Calendario de la Licitación”**.

El contenido de la Oferta Económica debe incluir:

- a. Presupuesto detallado de cada uno de los Productos esperados de acuerdo a las Bases Técnicas, detallando los valores netos, impuestos y valor bruto, para cada uno; así como también el detalle de la(s) personas del equipo que estarán a cargo de cada producto.

b. Valor total de la Oferta, detallando valor neto, impuesto y valor bruto. El presupuesto total asignado para la contratación de los servicios para llevar a cabo el Estudio “Investigación Modelo de Negocios y Estrategias de Internacionalización”. corresponde a **\$41.000.000** (cuarenta y un millón de pesos chilenos), impuesto incluido. Las Ofertas Económicas no pueden exceder dicho monto, pues de lo contrario, serán declaradas **INADMISIBLES**.

LA NO INCLUSIÓN DE ALGUNO DE LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN EL PUNTO 24. “CONTENIDO DE LAS OFERTAS” DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS, QUE IMPLICA ANTECEDENTES GENERALES DEL OFERENTE, OFERTA TÉCNICA Y OFERTA ECONÓMICA, MOTIVARÁ DE INMEDIATO LA INADMISIBILIDAD DE LA OFERTA.

25 VIGENCIA DE LAS OFERTAS

Las Ofertas mantendrán su vigencia y serán obligatorias para el oferente, por un plazo de 60 días corridos, contados desde la fecha de apertura de las Ofertas.

26 APERTURA DE LAS OFERTAS

La apertura de las Ofertas se efectuará ante una **Comisión Evaluadora** conformada por el **Gerente de la CRDP Coquimbo** o ante la persona que éste designe para tal efecto, un **Ejecutivo de Competitividad e Innovación**, el **Abogado de la CRDP Coquimbo**, quien actuará como Ministro de Fe de este proceso y los **oferentes** asistentes que lo deseen. Además podrán participar, por solicitud del Gerente, **Directores de la CRDP Coquimbo**. Esta apertura de las Ofertas se llevará a cabo en las oficinas de la CRDP Coquimbo, ubicada en calle Diego de Almagro N° 289, ciudad de La Serena.

Sólo se procederá a revisar Ofertas (Antecedentes Generales del Oferente, Oferta Técnica y Oferta Económica), respecto a Oferentes que hayan presentado la Boleta de Garantía Bancaria de Seriedad de la Oferta, Vale Vista o Seguro Comercial exigida, de acuerdo a las Bases Administrativas, punto 20. “Garantía de Seriedad de la Oferta”, dentro del plazo y hora señalado en el **Anexo N° 1 “Calendario de la Licitación”**.



Las Ofertas que no sean entregadas en formato digital al correo electrónico **licitaciones@crdp.cl** y en una versión impresa con su respectivo respaldo físico digital, o en aquellas en que no se acompañe el original de la Boleta de Garantía Bancaria de Seriedad de la Oferta, Vale Vista o Seguro Comercial exigida, serán declaradas **INADMISIBLES**, devolviéndoseles a los respectivos Oferentes los antecedentes que hayan presentado.

Lo anterior, no exime a que cualquier error u omisión de fondo que se verifique en el posterior proceso de revisión de las Ofertas, invalide aquellas que no se ajusten a lo dispuesto en estos Términos de Referencia.

Se dejará constancia en el Acta de Apertura, de la recepción u omisión de los Antecedentes Generales del Oferente solicitado, como asimismo de los errores u omisiones formales que se detecten tanto en los documentos y antecedentes presentados, como en la Boleta de Garantía, Vale Vista o Seguro Comercial entregada para asegurar la seriedad de la oferta.

La siguiente tabla, reúne los ítems a considerar por la Comisión Evaluadora en la apertura de ofertas:

ANTECEDENTES GENERALES DEL OFERENTE	
Tratándose de Personas Jurídicas Nacionales	
Anexo N° 3 “Identificación del Oferente, en caso de Persona Jurídica Nacional”	
Fotocopia del Rol único Tributario.	
Tratándose de sociedades o empresas individuales de responsabilidad limitada, se debe adjuntar fotocopia de la inscripción de la sociedad en el Registro de Comercio autorizada ante notario o registro electrónico.	
Tratándose de personas jurídicas que no tengan el carácter de sociedad o empresa individual de responsabilidad limitada, se deberán adjuntar los antecedentes que acrediten su vigencia y la personería del representante legal, emitidos por las autoridades que correspondan.	

<p>Anexo N° 2 “Declaración Jurada Simple Persona Jurídica” que dé cuenta que el Oferente no incurre en ninguna de las prohibiciones previstas en el artículo 4° de la Ley N° 19.886.</p>	
<p>Últimas tres declaraciones de IVA de la empresa (formulario 29 del Servicio de Impuestos Internos).</p>	
<p>Últimas tres declaraciones de Impuesto a la Renta (formulario 22 del Servicio de Impuestos Internos). En caso que la empresa no declare renta, deberá presentar una declaración jurada ante notario, señalando que en conformidad a la normativa vigente la entidad no se encuentra sujeta al cumplimiento de dicha obligación.</p>	
<p>Certificado Laboral a la fecha, que acredite que la empresa no tiene deudas previsionales y tributarias, emitido por la Dirección del Trabajo.</p>	
<p>Certificado de Deuda Fiscal a la fecha, que acredite que la empresa no tiene deudas con el Estado de Chile, emitido por la Tesorería General de la República, o que tiene un convenio de pago vigente.</p>	
<p>Anexo N° 5 “Declaración de aceptación de los Términos de Referencia de la Licitación”, debidamente completada, firmada y fechada.</p>	
<p>Tratándose de Personas Jurídicas Extranjeras</p>	
<p>Anexo N° 4 “Identificación del Oferente, en caso de Persona Jurídica Extranjera”</p>	
<p>Anexo N° 2 “Declaración Jurada Simple Persona Jurídica” que dé cuenta que el Oferente no incurre en ninguna de las prohibiciones previstas en el artículo 4° de la Ley N° 19.886.</p>	
<p>Últimas tres declaraciones de IVA de la empresa (formulario 29 del Servicio de Impuestos Internos). En caso que la empresa no declare IVA, deberá presentar una declaración jurada ante notario, señalando que en conformidad a la normativa vigente la entidad no se encuentra sujeta al cumplimiento de dicha obligación.</p>	

Últimas tres declaraciones de Impuesto a la Renta (formulario 22 del Servicio de Impuestos Internos). En caso que la empresa no declare renta, deberá presentar una declaración jurada ante notario, señalando que en conformidad a la normativa vigente la entidad no se encuentra sujeta al cumplimiento de dicha obligación.	
Comprobación de que la sociedad está legalmente constituida en el extranjero.	
Copia auténtica de los estatutos vigentes de la sociedad.	
Poder general emitido por la sociedad al representante legal que la representará en Chile. Este poder deberá establecer claramente que el representante legal actúa en Chile bajo la responsabilidad directa de la sociedad y con amplios poderes para actuar en nombre de la misma.	
Anexo N° 5 “Declaración de aceptación de los Términos de Referencia de la Licitación”, debidamente completada, firmada y fechada.	
OFERTA TÉCNICA	
Plan de Trabajo propuesto	
Competencias y Experiencia del Oferente en desarrollo de proyectos similares	
Experiencia del Oferente	
Competencias y Experiencia Equipo responsable de llevar a cabo el Estudio	
Nuevos productos y/o propuestas de valor agregado	
OFERTA ECONÓMICA (24.5)	
GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA	
VERSIÓN DIGITAL DE LA OFERTA	

27 ACTA DE APERTURA DE LAS OFERTAS

Terminando el acto de apertura de las Ofertas se levantará un **Acta de Apertura de las Ofertas**, en la cual se dejará constancia del día y hora de la apertura, de la individualización de los Oferentes y del contenido de sus Ofertas (Antecedentes Generales del Oferente, Oferta Técnica, Oferta Económica y sus respectivos documentos asociados a estos TDR), como asimismo, de cualquier otro hecho relevante. Dicha Acta será firmada por el Gerente de la CRDP Coquimbo o la persona que éste designe para tal efecto, por el abogado de la CRDP Coquimbo, quien actuará como Ministro de Fe de este proceso y quedará a disposición de cualesquiera de los que hubiesen participado en la Licitación.

28 SOLICITUD DE ACLARACIONES

La CRDP Coquimbo podrá solicitar a los Oferentes aclaraciones, a través del correo electrónico **licitaciones@crdp.cl**, con respecto a sus Ofertas o la complementación de alguna información. Las aclaraciones que se pidan o que se den, o la información que se solicite o se acompañe, no podrán alterar la Oferta o el precio de la misma, ni violar el principio de igualdad entre los Oferentes y el de estricta sujeción a los Términos de Referencia.

29 EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

Las Ofertas declaradas “Admisibles”, señaladas en el Acta de Apertura de las Ofertas, serán sometidas al Proceso de Evaluación Técnica y Económica por una Comisión Evaluadora.

29.1 Comisión Evaluadora

Le compete a la Comisión Evaluadora llevar a cabo el Proceso de Evaluación Técnica y Económica, y en base a ello, la posterior adjudicación. Dichos Procesos quedarán formalizados en Acta de Evaluación y Acta de Cierre, respectivamente, las cuales serán suscritas por cada uno de los integrantes de la Comisión Evaluadora.

La Comisión Evaluadora, estará conformada por los siguientes integrantes:

- Representantes de la CRDP,
- Ministro de fe,
- Otros miembros relacionados con la materia del estudio, designados por la CRDP.

29.2 Criterios de Evaluación y Ponderaciones

La Comisión Evaluadora someterá a evaluación las Ofertas Técnicas y Económicas, declaradas “Admisibles”, en base a la siguiente **tabla de ponderaciones**:

TIPO DE EVALUACIÓN / CRITERIOS (A.1., A.2., A.3., A.4.)	PONDERACIÓN
A. OFERTA TÉCNICA.	90%
A.1. Plan de Trabajo y Metodología propuesta. A.1.1. Objetivos y Resultados Esperados (30%). A.1.2. Metodología (15%). A.1.3. Cronograma de Ejecución (5%).	50%
A.2. Competencias y Experiencia del Oferente en desarrollo de proyectos similares. A.2.1. Experiencia del Oferente (10%). A.2.2. Competencias y Experiencia Equipo responsable de llevar a cabo el Estudio (20%).	30%
A.3. Nuevos productos y/o propuestas de valor agregado.	10%
B. OFERTA ECONÓMICA.	10%
TOTAL	100%

El total de la Oferta Técnica tiene una ponderación del 90% del total del puntaje asignado por la Comisión Evaluadora y la Oferta Económica tiene el 10% restante, resultando la siguiente fórmula:

$$\text{Puntaje Final: (Oferta Técnica)*0,9 + (Oferta Económica)*0,1}$$

El Puntaje Final mínimo para que la oferta sea admisible será igual o mayor a 3,00.

La Comisión Evaluadora adjudicará la Licitación a la Oferta que obtenga el mayor puntaje global, de acuerdo a la fórmula expuesta anteriormente, aun cuando su Oferta Económica no sea la de más bajo precio.

En caso de empate, se priorizará la oferta con mayor puntaje según el siguiente orden: A. (A.1, A.2, A.3) y B.

Cada Descriptor de los Criterios y Sub Criterios será calificado en una escala de 0 a 5, de acuerdo a la siguiente **tabla de asignación de puntajes**:

ESCALA	PUNTAJE	CRITERIO DE EVALUACION
EXCELENTE	5	La propuesta cumple/aborda de manera sobresaliente todos los aspectos relevantes del criterio en cuestión. Cualquier debilidad es muy menor.
MUY BUENO	4	La propuesta cumple/aborda los aspectos del criterio de muy buena manera, aun cuando son posibles ciertas mejoras.
BUENO	3	La propuesta cumple/aborda los aspectos del criterio de buena manera, aunque requiere ciertas mejoras.
REGULAR	2	La propuesta cumple/aborda en términos generales los aspectos del criterio, pero existen importantes deficiencias.
DEFICIENTE	1	La propuesta no cumple/aborda adecuadamente los aspectos del criterio o hay graves deficiencias inherentes.
NO CALIFICA	0	La propuesta no cumple/aborda el criterio bajo análisis o no puede ser evaluada debido a la falta de antecedentes o información incompleta.

La Comisión Evaluadora llevará a cabo el proceso de Evaluación Económica, mediante la aplicación de la siguiente fórmula:

$$\text{(Menor precio ofertado/precio oferta a evaluar)} * 100$$

La CRDP Coquimbo se reserva el derecho de declarar desierto el proceso de licitación, en los siguientes casos:

1. Que no se presenten Oferentes al proceso de Licitación, dentro del plazo y hora señalado en el **Anexo N° 1 “Calendario de la Licitación”**.

2. Que la totalidad de los Oferentes participantes del proceso de Licitación, no presenten íntegramente los documentos solicitados en las Bases Administrativas (ver punto 24, “Contenido de las Ofertas” y tabla de ítems a considerar en punto 26 de Apertura de Ofertas).
3. Que la totalidad de los Oferentes participantes del proceso de Licitación, no presenten la Garantía de Seriedad de la Oferta.
4. Que la totalidad de los Oferentes participantes del proceso de Licitación, presenten Ofertas Económicas por sobre el monto estipulado en las Bases Administrativas, punto 24.3., “Oferta Económica”, letra c.
5. Que la totalidad de las Ofertas no sean entregadas en formato digital al correo electrónico **licitaciones@crdp.cl**, y en una versión impresa con su respectivo respaldo físico digital, en las Oficinas de la CRDP Coquimbo, ubicada en calle Diego de Almagro N° 289, ciudad de La Serena, dentro del plazo y hora señalado en el **Anexo N° 1 “Calendario de la Licitación”**.
6. Que la totalidad de las ofertas evaluadas técnica y económicamente, hayan obtenido un puntaje global inferior a 3,00 puntos.
7. Que el adjudicatario no concurra a suscribir el Contrato, y los Oferentes que hayan ocupado el segundo lugar, el tercero o los siguientes, de acuerdo al Acta de Cierre, y cumplan con un puntaje global igual o superior a 3,00 puntos, no acepten la adjudicación.

30 RECLAMOS

Los Oferentes que deseen hacer algún reclamo u observación, en cuanto al proceso de evaluación y/o adjudicación, deberá hacerlo a través del correo electrónico **licitaciones@crdp.cl**.

31 ADJUDICACIÓN

El proceso de **Adjudicación** se efectuará de acuerdo al puntaje obtenido en la Evaluación Técnica y Económica (Puntaje Final: (Oferta Técnica)*0,9 + (Oferta Económica)*0,1), lo cual quedará plasmado en **Acta de Cierre**, suscrita por todos los integrantes de la Comisión Evaluadora. Dicha Acta deberá especificar el resumen con el puntaje obtenido por cada Oferente, en orden ascendente, y finalmente, el Oferente adjudicado.

La duración del proceso de Adjudicación, establecida en el **Anexo 1 “Calendario de la Licitación”**, podrá extenderse, debiendo informarse dicha extensión a los participantes del proceso de Licitación, como así mismo las razones que lo justifican.

32 CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Resuelta la adjudicación de la Oferta, se celebrará el Contrato de Prestación de Servicios correspondiente, que será redactado por la CRDP Coquimbo, dentro de 10 días hábiles siguientes contados desde la notificación de la adjudicación. En caso de ser necesario, para un mayor análisis y estudio de los antecedentes del caso, la CRDP Coquimbo se reserva el derecho de ampliar la duración en días para la redacción del Contrato de Prestación de Servicios.

No obstante, la entidad adjudicataria deberá entregar dentro del plazo y en la forma y condiciones establecidas, lo descrito en las Bases Administrativas, punto 33. “Garantía de Fiel y Oportuno Cumplimiento de Contrato de Prestación de Servicios”.

El Contrato contendrá las cláusulas necesarias para el debido resguardo de los intereses de la CRDP Coquimbo, pudiendo contemplar especialmente las relativas al cumplimiento de las obligaciones laborales y de seguridad social entre el adjudicatario y sus dependientes.

El Contrato respectivo entrará en vigencia una vez que éste haya sido tramitado y firmado por ambas partes. La CRDP Coquimbo deberá enviar una carta a la adjudicataria indicando la fecha que entra en vigencia en Contrato. Luego de que haya sido tramitado y firmado el contrato, se solicitarán los contratos de trabajo dentro de los 10 días hábiles, de cada persona que participe del desarrollo del estudio. De existir cambios en alguno de las

personas del equipo, se deberá emitir carta de aviso para validar este cambio con la Contraparte Técnica. Posterior a esto, se solicitará un nuevo contrato para la persona que integre el equipo.

En caso que el adjudicatario no concurra a suscribir el Contrato o no entregue la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, se entenderá que éste no acepta la adjudicación, pudiendo la CRDP Coquimbo adjudicar y suscribir el Contrato respectivo con el Oferente que hubiere ocupado el segundo lugar, el tercero o los siguientes, de acuerdo al Acta de Cierre, y siempre que las Ofertas hayan obtenido un puntaje global igual o superior a 3,00 puntos. Si ninguno de los Oferentes que cumpla con el puntaje mínimo antes mencionado, aceptara la adjudicación, el proceso de Licitación se declarará desierto.

De acuerdo al párrafo anterior, si el Oferente ubicado en segundo lugar, tercero o siguiente, de acuerdo al Acta de Cierre, aceptara la adjudicación, deberá cumplir con la entrega de la Garantía de Fiel y Oportuno Cumplimiento de Contrato y de la documentación correspondiente, dentro del plazo de 5 días hábiles, contados desde que se le notifique la decisión de adjudicársele en principio la licitación.

33 CLÁUSULAS COMPENSATORIAS

Considerando las actividades y productos a desarrollar, las fechas dispuestas y los procedimientos, se presentan el siguiente cuadro de multas que aplicará de acuerdo a cada posible evento:

#	EVENTO POSIBLE	MULTAS
1	Retraso en la entrega de informes de acuerdo a la fecha estipulada, sin acuerdo previo.	Multa de 1 UTM por día de retraso.
2	No cumplimiento en las correcciones solicitadas en el tiempo establecido en los TDR.	Multa de 2 UTM por evento.
3	No cumplimiento a entera satisfacción de la contraparte técnica y/o CRDP a las observaciones realizadas en 2 oportunidades.	Multa de 2 UTM por evento.
4	Entrega incompleta de informes de los productos solicitados para dicho informe.	Multa de 2 UTM por evento.

5	El desarrollo de reuniones, talleres u otras actividades públicas por parte de la consultora sin aviso o coordinación previa con la CRDP.	Multa de 2 UTM por evento.
6	El no aprobar la ejecución de manera satisfactoria una actividad de difusión (Talleres, Seminarios, etc.) por parte de la CRDP por medio de un acta Ad-doc.	Repetición de la Actividad
7	El desarrollo de actividades públicas, medios audiovisuales, instrumentos o medios escritos en los que no se visualice el apoyo y participación de la CRDP y el GORE a través de la consigna “Proyecto Financiado con recursos del Fondo de Innovación para la Competitividad, Gobierno Regional de Coquimbo”, en el proyecto (nombre o logos en invitación, logos en instrumentos de apoyo; pendones en actividades).	Multa de 2 UTM por evento.
8	La no renovación oportuna de cualquiera de las garantías o póliza a requerimiento de la CRDP.	Multa de 2 UTM por evento.
9	No cumplimiento de los aspectos administrativos de la consultoría o entrega de informes.	Multa de 2 UTM por evento.
10	No contar con contratos de trabajo conforme a legislación vigente el que será declarado y sujeto a revisión de la CRDP en cualquier momento.	Multa de 2 UTM por evento.

Las multas aplicadas serán informadas de forma escrita y serán descontadas del pago del informe correspondiente.

34 GARANTÍA DE FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Para garantizar el fiel y oportuno cumplimiento de las obligaciones que impone el Contrato de Prestación de Servicios, como asimismo el pago de las obligaciones laborales y sociales con los trabajadores del contratante, el adjudicatario deberá entregar, con anterioridad a la suscripción del contrato, una boleta de garantía bancaria, Vale Vista o Seguro de carácter comercial con carácter de irrevocable, pagadera a la vista y al sólo requerimiento de la Corporación Regional de Desarrollo Productivo de la Región Coquimbo, tomada a favor de la Corporación Regional de Desarrollo Productivo de la Región Coquimbo, RUT N° 65.038.802-K, por la suma equivalente al 15% del monto total del Contrato, impuestos incluidos. Dicha garantía, según corresponda, deberá contener la siguiente glosa: “Para garantizar a la Corporación Regional de Desarrollo Productivo de la Región de Coquimbo, el fiel y oportuno cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios para elaborar el



Estudio Investigación Modelo de Negocios y Estrategias de Internacionalización”, y el pago de las obligaciones laborales y sociales con los trabajadores del contratante.

La vigencia de dicha garantía deberá comprender el plazo total del Contrato, más 60 días hábiles contados desde la fecha de término del mismo. En caso que el Contrato se prorrogue, la adjudicataria deberá a su vez prorrogar la vigencia de la garantía o tomar una nueva boleta de garantía bancaria, Vale Vista o Seguro Comercial en las mismas condiciones en que se tomó la garantía inicial. Esta garantía deberá tener la vigencia de la prórroga del plazo del Contrato más 60 días hábiles contados desde dicha prórroga y deberá ser extendida a total satisfacción de la CRDP Coquimbo.

La garantía deberá presentarse en soporte original, en sobre cerrado, en las Oficinas de la CRDP Coquimbo, ubicada en calle Almagro N°289, ciudad de La Serena, dirigido al Sr. Cristian Osorio Alfaro, Gerente de la CRDP Coquimbo.

La Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato será devuelta después de finalizados los servicios, y sólo una vez vencido el plazo de vigencia de la misma, salvo que la entidad adjudicataria no cumpla con las obligaciones que establecen los presentes Términos de Referencia, la oferta correspondiente y/o el Contrato de Prestación de Servicios, en cuyo caso la CRDP Coquimbo, queda desde ya autorizada para proceder a hacerla efectiva sin más trámite.

35 PLAZO DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TERMINACIÓN ANTICIPADA

El plazo de vigencia del Contrato de Prestación de Servicios será de **5 meses**, contados a partir de la total tramitación y firma del Contrato. No obstante lo anterior, se podrá poner término anticipado al Contrato por mutuo acuerdo de las partes, o por incumplimiento del Contrato por parte de la adjudicataria.

Sin perjuicio de lo dispuesto en los presentes Términos de Referencia, la CRDP Coquimbo se reserva el derecho de poner término al Contrato respectivo, ipso-facto, cuando las circunstancias lo ameriten, pagando solamente los honorarios que correspondan al avance del trabajo, aprobado previamente por la Contraparte Técnica, ante lo cual el prestador del

servicio no tendrá derecho a reclamo y/o indemnización de ninguna naturaleza. Al respecto, la CRDP Coquimbo entregará una comunicación escrita enviada por carta certificada al adjudicatario con una anticipación de, a lo menos, 30 días corridos a la fecha de término deseada.

El Contrato de Prestación de Servicios podrá resolverse, sin necesidad de juicio previo, y en forma unilateral por la CRDP Coquimbo, por cualquier incumplimiento grave de las obligaciones contraídas por el adjudicatario en virtud del contrato celebrado y, especialmente, por las siguientes causales:

- a. Si la adjudicataria no iniciare oportunamente la ejecución del Estudio.
- b. Si la adjudicataria, en forma reiterada, no acataren las órdenes, instrucciones o recomendaciones que, de acuerdo con el contrato, le impartiere la contraparte técnica del proyecto.
- c. Si la adjudicataria no cumple los plazos establecidos en su plan de trabajo.
- d. Si la adjudicataria propone o es obligado a proponer un convenio judicial preventivo.
- e. Si es declarado en quiebra o se encontrare en notoria insolvencia.
- f. Si la adjudicataria no cumple con las obligaciones laborales y previsionales con sus actuales trabajadores o con trabajadores contratados en los últimos dos años.

Producido el incumplimiento del adjudicatario, el que será calificado por la CRDP Coquimbo, ésta podrá hacer efectiva la Garantía de Fiel y Oportuno Cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios.

36 PAGOS

Los pagos se efectuarán en **2 (dos) cuotas** y podrá solicitar anticipo antes del inicio del proyecto. El Anticipo será correspondiente a un 10% del valor total del Contrato, para lo cual deberá adjuntar una Boleta de Garantía Bancaria, Vale Vista o Seguro Comercial por el monto total del anticipo.

La Boleta de Garantía Bancaria, Vale Vista o Seguro Comercial, deberá tener carácter de irrevocable, pagadera a la vista y al sólo requerimiento de la Corporación Regional de Desarrollo Productivo de la Región de Coquimbo, tomada a favor de la Corporación Regional de Desarrollo Productivo de la Región Coquimbo, RUT 65.038.802-K, por la suma

equivalente al total de dicho anticipo. La glosa, según corresponda, deberá expresar: “Para garantizar a la Corporación Regional de Desarrollo Productivo de la Región de Coquimbo el anticipo del Contrato de Prestación de Servicios del Estudio Investigación Modelo de Negocios y Estrategias de Internacionalización”.

Dicha Garantía deberá tener la misma vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento referida en las Bases Administrativas (punto 33, “Garantía de Fiel y Oportuno Cumplimiento de Contrato de Prestación de Servicios”) y será devuelta a la adjudicataria en la misma fecha que ésta.

La **Primera cuota**, correspondiente a un 30% del valor total del Contrato contra aprobación de la contraparte técnica, mediante la emisión de un Acta de Aprobación del Primer Informe y aceptación de la factura correspondiente.

Segunda cuota, correspondiente a un 70% del valor total del Contrato, contra aprobación de la contraparte técnica, mediante la emisión de un Acta de Aprobación del Segundo Informe y aceptación de la factura correspondiente.

Los informes aludidos son los establecidos en las Bases Técnicas.

Antes de cursar algún pago, la Corporación Regional de Desarrollo Productivo, Región de Coquimbo, se reserva el derecho de fiscalizar el cumplimiento de las obligaciones laborales del contratante primario con todos sus trabajadores, vale decir: Formulario 30 de la Dirección del Trabajo, Certificado de Cotizaciones al día, Comprobantes de pago de sueldos o cualquier otro certificado y/o documentos que garanticen que se cumple con todas las obligaciones labores sin limitación alguna para acreditar el pago y cumplimiento con las obligaciones labores.

El precio convenido en el Contrato no estará afecto a reajustes, entendiéndose por éste el Índice de Precio al Consumidor (IPC).

37 FACTURACIÓN POR COBRO DEL SERVICIO

Las facturas que correspondan deberán ingresarse desde la entrada en vigencia del Contrato hasta el término de éste, a través de las Oficinas de la CRDP Coquimbo, ubicada en



calle Diego de Almagro N°289, La Serena. En atención a la modalidad de pago, la CRDP Coquimbo tendrá un plazo de 30 días corridos, contados desde la recepción de las respectivas facturas, para reclamar en contra de su contenido, y/o en caso contrario, para el pago de ésta. Previo a cada pago, la adjudicataria deberá entregar a la CRDP Coquimbo, o cuando corresponda, el cuadruplicado cobro ejecutivo cedible de la factura, para inutilizarlo. La factura deberá tener fecha igual o posterior al acta de cierre de aprobación del informe correspondiente por la Contraparte Técnica del estudio.

38 CONFIDENCIALIDAD

Toda información relativa a la CRDP Coquimbo o a terceros a la que la adjudicataria tenga acceso con motivo del presente Contrato; y toda aquella información que derive de la ejecución del Estudio, tendrá el carácter de confidencial. En consecuencia, dicha información deberá mantenerse en carácter de reservada, respondiendo la adjudicataria de todos los perjuicios que se deriven de la infracción de esta obligación.

39 SESIÓN DEL CONTRATO

La adjudicataria no podrá ceder ni transferir en forma alguna, sea total o parcialmente, los derechos y obligaciones que nacen con ocasión de la presente licitación y del Contrato que en definitiva se suscriba, salvo que una norma legal especial permita las referidas cesiones.

Lo anterior, es sin perjuicio que los documentos justificativos de los créditos que emanen de estos contratos puedan transferirse de acuerdo a las normas de derecho común.

40 MODIFICACIÓN DE LAS PRESTACIONES

La CRDP Coquimbo podrá requerir prestaciones adicionales a las originalmente contratadas, dentro del plazo de vigencia del Contrato establecido en las Bases Administrativas, punto 34. "Plazo del Contrato de Prestación de Servicios y terminación anticipada", o disminuirlas, siempre que estén debidamente justificadas y sean de la misma naturaleza.

41 SUBCONTRATACIÓN

La adjudicataria deberá prestar sus servicios con personal propio. No obstante, y siempre que una situación puntual lo amerite, podrá subcontratar parcialmente la prestación del servicio, por ejemplo, servicios de café, servicios de audio, entre otros; **previa autorización expresa y por escrito de la CRDP Coquimbo.**

En todo caso, será la adjudicataria la única responsable ante la CRDP Coquimbo del cabal y oportuno cumplimiento de los servicios contratados.

42 PROPIEDAD INTELECTUAL

El producto del trabajo que eventualmente desarrolle la adjudicataria o sus dependientes, con ocasión del Contrato que suscriba, tales como Informes u otros, serán de propiedad de la CRDP Coquimbo, quien se reserva el derecho de disponer de ellos libremente, sin limitaciones de ninguna especie, no pudiendo, por tanto la adjudicataria realizar ningún acto respecto de ellos ajeno al Contrato, sin autorización previa y expresa de la CRDP Coquimbo.

43 INTERPRETACIÓN E INFORMACIÓN

Los presentes Términos de Referencia y el Contrato de Prestación de Servicios respectivo se interpretarán en forma armónica, de manera que exista entre todos ellos la debida coherencia. Todos los documentos relativos a la licitación se interpretarán siempre en el sentido de la más perfecta elaboración y ejecución de la propuesta, de acuerdo con las reglas de la ciencia y la técnica aplicables según sea el caso particular de que se trate. En caso de discrepancia en la interpretación, primará lo dispuesto en los Términos de Referencia por sobre lo establecido en la Oferta del adjudicatario.

Cualquier falta, descuido u omisión de los oferentes o adjudicatario en la obtención de información y estudio de los documentos relativos al proceso de licitación, no los exime de la responsabilidad de apreciar adecuadamente los costos necesarios para la elaboración y desarrollo de su propuesta o prestación del servicio. Por lo tanto, serán de su cargo todos

los costos en que incurran para corregir faltas, errores, descuidos u omisiones resultantes de su análisis e interpretación de la información disponible o que se obtenga.

44 JURISDICCIÓN

Las eventuales diferencias que existieren durante la vigencia del Contrato de Prestación de Servicios que se suscribirá, que no puedan ser resueltas de común acuerdo por las partes, serán conocidas por los Tribunales Ordinarios de Justicia con sede en la ciudad de La Serena.

45 GLOSARIO

Para la correcta interpretación de los presentes Términos de Referencia y de los antecedentes de la Oferta y del Contrato, se establece el significado o definición de los siguientes términos:

- **Adjudicación:** Acto administrativo fundado, por medio del cual la Comisión Evaluadora selecciona a un oferente para la suscripción de un Contrato de Prestación de Servicios, regido por las normas del Código Civil.
- **Adjudicatario:** Oferente al cual le ha sido aceptada una oferta en el Proceso de Licitación y se firma el posterior Contrato de Prestación de Servicios.
- **Contrato:** Conjunto de documentos que formalizan el acuerdo establecido entre la Corporación Regional de Desarrollo Productivo de la Región de Coquimbo y el oferente adjudicado, formado por la documentación que se cite expresamente como parte integrante del mismo.
- **Oferente:** Persona Jurídica que participa en un Proceso de Licitación, presentando una oferta.
- **Licitación:** Procedimiento administrativo de carácter concursable mediante el cual la Corporación Regional de Desarrollo Productivo de la Región de Coquimbo realiza un llamado público, convocando a los interesados para que, sujetándose a los Términos de

Referencia fijados, formulen propuestas, de entre las cuales se seleccionará y aceptará la más conveniente.

- **Oferta:** La oferta económica y técnica, elaborada y presentada por un oferente en una licitación, la que deberá ajustarse a los requisitos establecidos en los Términos de Referencia.
- **Oferta Inadmisible:** que no cumple con los requisitos solicitados en los Términos de Referencia, y por lo tanto, la oferta no se somete al proceso de evaluación técnica y económica.
- **Oferta Desestimada:** Denegar, desechar. Que cumple con los requisitos solicitados en los Términos de Referencia, y por lo tanto, la oferta se somete al proceso de evaluación técnica y económica, pero no se adjudica el proceso de licitación.
- **Días Corridos:** Son los días de la semana que se computan uno a uno en forma correlativa.
- **Días Hábiles:** Son todos los días de la semana, excepto los sábados, domingos, festivos y feriados legales.
- **Acta de Apertura:** documento a través del cual, se deja registro de la documentación presentada por los oferentes, estipulando si las ofertas son declaradas Admisibles o Inadmisibles.
- **Acta de Evaluación:** documento a través del cual, se evalúan las ofertas declaradas Admisibles, y se estipulan los puntajes globales de cada oferta.
- **Acta de Adjudicación:** documento a través del cual, se registran los puntajes globales de las ofertas declaradas Admisibles en orden ascendente y el oferente adjudicado.

IV. ANEXOS

1. CALENDARIO DE LA LICITACIÓN

Licitación “Estudio de sitios con potencial presencia de contaminantes con foco en depósitos de relaves y plan de acción para su intervención”.

ACTIVIDAD		FECHA
1	Inicio del proceso	21 de Junio de 2017
2	Recepción de consultas de Oferentes	22 de Junio de 2017 al 28 de Junio de 2017, hasta las 18:00 hrs.
3	Respuestas a consultas de Oferentes	29 de Junio al 03 de julio de 2017, hasta las 18:00 hrs.
4	Presentación de las Ofertas (Antecedentes Generales del Oferente, Oferta Técnica, Oferta Económica) y Garantía de Seriedad de la Oferta en formato digital y en papel, según corresponda.	04 de Julio al 11 de Julio de 2017, hasta las 18:00 hrs.
5	Apertura de las Ofertas.	12 de Julio de 2017, 10:00 hrs.
6	Adjudicación de la Licitación.	21 de Julio de 2017.



2. DECLARACIÓN JURADA SIMPLE PERSONA JURÍDICA

Señor Gerente
Corporación Regional de Desarrollo Productivo
Región Coquimbo
Presente

NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA:
RUT:
CARGO:
DOMICILIO:

En representación de la Empresa:

RAZÓN SOCIAL:	RUT:

Declaro bajo juramento que la empresa que represento no incurre en ninguna de las prohibiciones siguientes:

- a. Haber sido condenada por prácticas antisindicales o infracción a los derechos fundamentales del trabajador, dentro de los 2 años anteriores.
- b. Tratarse de una sociedad de personas de la que formen parte funcionarios directivos y/o socios de la CRDP Coquimbo, o personas que tengan la calidad de cónyuge, hijo, adoptado, o pariente hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad, inclusive, respecto de un directivo de la CRDP Coquimbo.
- c. Tratarse de una sociedad en comandita por acciones o anónima cerrada en que sean accionistas funcionarios directivos y/o socios de CRDP Coquimbo, o personas que tengan la calidad de cónyuge, hijo, adoptado, o pariente hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad, inclusive, respecto de uno de dichos directivos.
- d. Tratarse de una sociedad anónima cerrada en que un funcionario directivo y/o socio de la CRDP Coquimbo, o personas que tengan la calidad de cónyuge, hijo, adoptado, o pariente hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad, inclusive, respecto de uno de dichos directivos, sea dueño de acciones que representen el 10% o más del capital, ni con los gerentes, administradores, representantes o directores de cualquiera de las sociedades antedichas.

FIRMA



3. IDENTIFICACIÓN DEL OFERENTE, EN CASO DE PERSONA JURÍDICA NACIONAL

RAZÓN SOCIAL:
RUT:
NOMBRE DE FANTASÍA, SI LO TIENE:
DOMICILIO COMERCIAL:
NÚMERO DE TELÉFONO:
CORREO ELECTRÓNICO:

NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL:
RUN:
CARGO:
DOMICILIO COMERCIAL:
NÚMERO DE TELÉFONO:
CORREO ELECTRÓNICO:

REPRESENTANTE DEL OFERENTE:
RUN:
CARGO:
DOMICILIO COMERCIAL:
NÚMERO DE TELÉFONO:
CORREO ELECTRÓNICO:

FIRMA Y RUN DEL REPRESENTANTE LEGAL

FECHA: _____

4. IDENTIFICACIÓN DEL OFERENTE, EN CASO DE PERSONA JURÍDICA EXTRANJERA

RAZÓN SOCIAL:
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA:
NOMBRE DE FANTASÍA, SI LO TIENE:
DOMICILIO COMERCIAL:
NÚMERO DE TELÉFONO:
CORREO ELECTRÓNICO:

REPRESENTANTE DEL OFERENTE:
RUN:
CARGO:
DOMICILIO COMERCIAL:
NÚMERO DE TELÉFONO:
CORREO ELECTRÓNICO:

FIRMA Y RUN DEL REPRESENTANTE DEL OFERENTE EN CHILE

FECHA: _____



5. DECLARACIÓN DE ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DE LA LICITACIÓN.

Licitación “Estudio Investigación Modelo de Negocios y Estrategias de Internacionalización”.

PROPONENTE: _____

DECLARA:

1. Haber estudiado y estar conforme con todos y cada uno de los antecedentes de la Licitación para la ejecución del estudio referido, y que, habiendo obtenido las aclaraciones necesarias, no tiene reparo alguno que formular.
2. Que todos los antecedentes utilizados en la ejecución de los servicios, sean éstos propios o entregados por la CRDP Coquimbo, lo serán bajo su exclusiva responsabilidad.
3. Comprometerse al estricto cumplimiento de los documentos de esta licitación, indicando no tener observaciones pendientes o diferencias respecto de los documentos, plazos, normas, condiciones generales de cualquier naturaleza, etc.
4. Haber recibido y conocido todas las aclaraciones y serie de preguntas y respuestas entregadas por la CRDP Coquimbo, durante el periodo de licitación.
5. Finalmente, acepta la decisión que la licitante determine sobre la adjudicación de la licitación, renunciando a todo tipo de demanda y/o indemnización en contra de la CRDP Coquimbo por tal determinación.

NOMBRE Y APELLIDO

FIRMA Y RUT

FECHA: _____